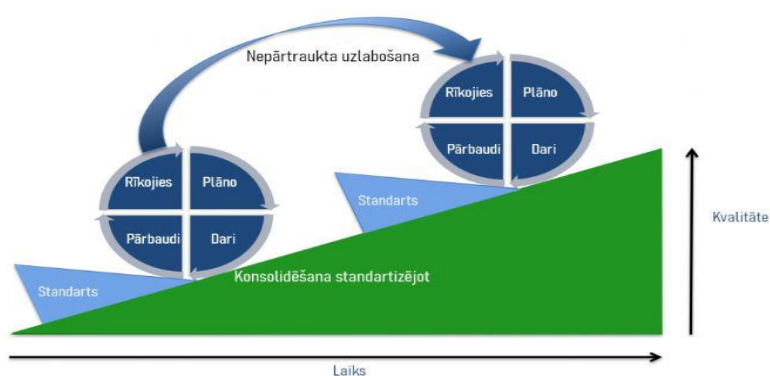


Lutera Akadēmijas

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA

1. Lutera Akadēmija (turpmāk- LA) īsteno LA kvalitātes vadības sistēmu (turpmāk - KVS), kas ir vērsta uz LA ilgtspēju tās misijas un stratēģisko mērķu sasniegšanā.
2. LA KVS ir balstīta LA kvalitātes politikā, kas nosaka kristīgajās vērtībās balstītu nepārtrauktu attīstību virzībā uz izcilību, lai nodrošinātu visu ieinteresēto pušu vajadzībām atbilstīgu līdzsvarotu un ilgtspējīgu rezultātu.
3. LA kvalitāti definē kā izcilības mēru, kas raksturo spēju apmierināt un pārsniegt tās darbībā iesaistīto pušu paredzamās un nākotnes vajadzības, un nodrošināt procesu atbilstību nozares regulējošām un standartu prasībām.
4. KVS nodrošina starptautiskajā darba tirgū nepieciešamo speciālistu sagatavošanu, kuri ne tikai ir ziņoši un prasmīgi katrs savā jomā, bet ir sagatavoti profesionālajai dzīvei, ir aktīvi pilsoņi un gatavi darboties savas turpmākās karjeras nodrošināšanai, ar attīstītu personību, plašu un dziļu zināšanu bāzi un gatavību pētniecībai, kā arī ir stabilu kristīgo un morālo vērtību sistēmu un pozitīvu attieksmi.
5. LA nodrošina darbību un metožu kopumu, kādā kvalitāte tiek plānota, ieviesta, sistemātiski novērtēta un nepārtraukti pilnveidota, tādējādi sekmējot mērķu sasniegšanu un tās darbībā iesaistīto pušu vajadzību apmierināšanu.
6. LA KVS ir veidota, lai nodrošinātu efektīvu visu procesu pārvaldību, saskaņā ar Latvijas normatīvajiem dokumentiem un Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā izstrādātajiem standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area) un Deminga “Plāno, dari, pārbaudi, rīkojies” apla principu (*sk. 1. attēlu*).



1. attēls. Deminga aplis (<http://agilescrum.lv/05-deminga-aplis/>).

7. LA kvalitātes vadības sistēma tiek īstenota atbilstoši **visaptverošās kvalitātes vadības principiem** TQM (Total Quality Management)

(<https://www.techtarget.com/searchcio/definition/Total-Quality-Management>), kas ir organizācijas vadības filozofija, kurā tiek uzsvērta visu darbinieku līdzdalība kvalitātes nodrošināšanā un sasniegšanā, kā arī tas, ka darbiniekiem jāveic nepārtraukti uzlabojumi savā atbildības sfērā. Turklāt kvalitāte tiek aplūkota gan attiecībā uz produktu (LA gadījumā - teoloģijas studijas), gan uz procesiem. Šī vadības metode attiecas uz visiem hierarhijas līmeņiem. Visaptverošā kvalitātes vadība ietver arī ētikas jautājumus un attieksmi pret sabiedrību, vidi, cilvēkiem, kas LA gadījumā izpaužas kristīgo vērtību un normu popularizēšanā un izplatīšanā sabiedrībā.

8. TQM būtiskākās pamatprasības ir:

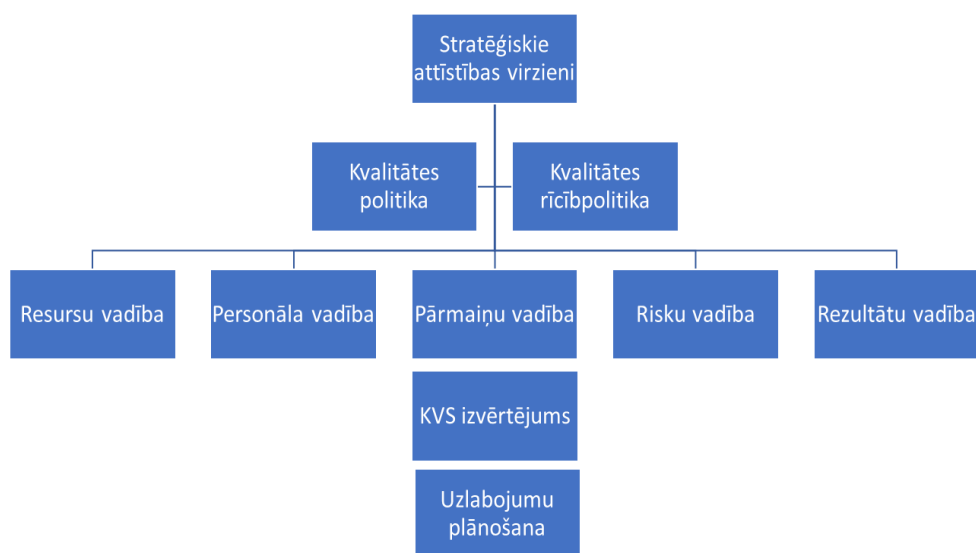
- 8.1. Fokuss uz klientu (gan iekšējo, gan ārējo);
- 8.2. Darbinieku iesaistīšanās;
- 8.3. Procesu pieeja;
- 8.4. Sistēmpieeja vadīšanai;
- 8.5. Uz faktiem balstīti lēmumi;
- 8.6. Vadības loma;
- 8.7. Nepārtraukta pilnveidošanās.

9. Lai īstenotu TQM, LA pielieto EFQM (European Foundation of Quality Management) kvalitātes vadības metodoloģiju (*sk.2.attēlu*).



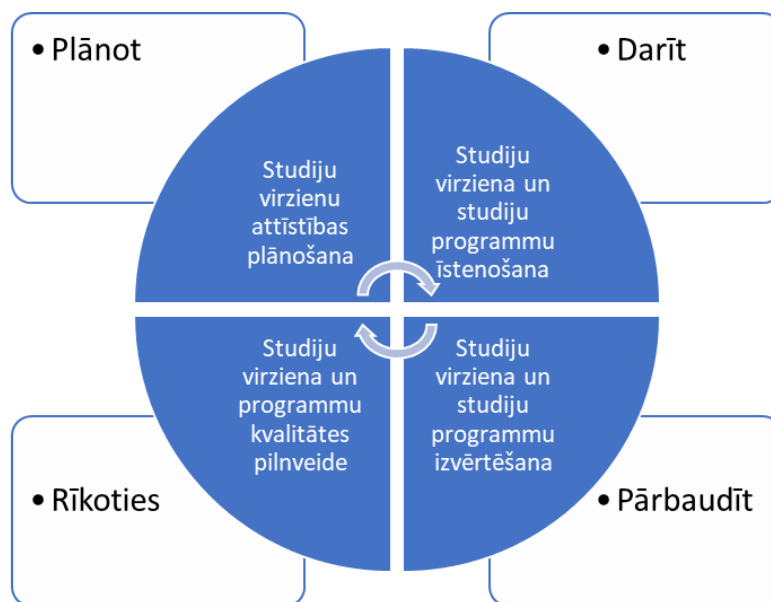
2.attēls. EFQM modelis (<https://www.kvalb.lv/efqm/>),

10. EFQM modelis balstās uz pašnovērtējumu. Tas sniedz šādus ieguvumus:
- 10.1. piedāvā strukturētu, faktos pamatotu pieeju, lai identificētu iestādes darbības stiprās puses, analizētu aspektus, kas jāpilnveido, kā arī mērītu procesu rezultātus;
 - 10.2. palīdz izglītēt darbiniekus par pamata konceptiem un pārvaldības pilnveidi, kā arī par to, kāda ir viņu loma tajā;
 - 10.3. integrē dažādas iniciatīvas ikdienas darbībās;
 - 10.4. veicina salīdzināšanu ar citām organizācijām, kurām ir līdzīga vai citāda pieredze, izmantojot Eiropā plaši izplatītus un atzītus kritērijus, kā arī rada iespēju pārņemt labās prakses piemērus (<https://tap.mk.gov.lv/valsts-parvaldes-politika/kvalitates-vadiba/Kvalitates-vadibas-modeli/EFQM-izcilibas-modelis/>).
11. LA Kvalitātes vadības sistēmas pamatu veido:
- 11.1. **Globālās tendences:**
 - 11.1.1. Nozares politika;
 - 11.1.2. Starptautiskās direktīvas;
 - 11.1.3. Ekonomikas attīstības tendences;
 - 11.1.4. Augstākās izglītības attīstības tendences;
 - 11.2. **Lokālās tendences:**
 - 11.2.1. Valsts attīstības stratēģijas;
 - 11.2.2. Nozares politikas dokumenti;
 - 11.2.3. Tautsaimniecības attīstība;
 - 11.2.4. Izglītības sektora attīstības tendences.
12. LA KVS shēma (sk.3.attēlu).



3.attēls. LA Kvalitātes vadības sistēma.

13. Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai tiek īstenota LA **studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma** (turpmāk - KVNS), kura ietver procedūras augstākās izglītības kvalitātes plānošanai, nodrošināšanai, mērīšanai un novērtēšanai atbilstoši Latvijas likumdošanas aktu prasībām, Eiropas standartiem un vadlīnijām augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG), kā arī iekšējai nepieciešamībai.
14. Iekšējā studiju kvalitātes nodrošināšanas sistēma atspoguļota 4.attēlā.



4.attēls. LA iekšējā studiju kvalitātes novērtēšanas sistēma.

15. LA KVS ir šādi pastāvīgie ilgtspējīgās attīstības ietvara **darbības virzieni**:
- 15.1. studentcentrētas izglītības veicināšana caur izcilības kultūras veidošanu LA, attīstot godīguma, cieņas un uzticēšanās gaisotni augstskolā, lai veidotu kompetentas un radošas personības, kas īstenotu un veicinātu izcilības un ilgtspējas kultūru plašāk sabiedrībā;
 - 15.2. LA personāla zināšanu, prasmju un kompetenču pilnveide kvalitātes vadības sistēmas nodrošināšanas un pilnveides procesos;
 - 15.3. LA KVS uzturēšana un attīstība, lai sekmētu mērķu sasniegšanu un nepārtrauktu pilnveidi.
16. LA KVS mērķi atsevišķu LA sfēru līmenī tiek izvirzīti katram laika periodam kā daļa no pašnovērtējuma ziņojumiem, un ietver LA Attīstības stratēģijas indikatorus.
17. LA KVS ir balstīta uz šādiem principiem, kas nosaka LA KVS īstenošanu katrā sfērā: **Nepārtraukta pilnveide, Atvērtība un Atbildība.**

18. Nepārtraukta pilnveide ietver regulāru (1) datu ievākšanu, (2) analīzi, (3) uz analīzi balstītu uzlabojumu plānošanu un (4) uz analīzi balstītu uzlabojumu ieviešanu katrā LA sfērā.
 - 18.1. Datu ievākšanā ievāktie un apkopotie dati sastāv no LA Attīstības stratēģijas indikatoriem un citi datiem, kurus katrā sfērā pēc nepieciešamības attiecīgajā laika periodā nosaka uz analīzi balstītajā uzlabojumu plānošanā.
 - 18.2. Uz analīzi balstītu uzlabojumu plānošanas rezultātā tiek radīts pašnovērtējuma ziņojums, kurš tiek apstiprināts LA Senātā.
 - 18.3. Uz analīzi balstītu uzlabojumu ieviešana saskaņā ar pašnovērtējuma ziņojumā noteikto plānu ir katras sfēras vadītāja atbildība.
 - 18.4. Nepārtrauktas pilnveides cikla biežums noris katrā sfērā atbilstoši pēc nepieciešamības uz analīzi balstītajā uzlabojumu plānošanā noteiktajiem datiem un LA Attīstības stratēģijā noteiktajiem indikatoru laika posmiem. Vienas sfēras ietvaros ir iespējami vairāki paralēli nepārtrauktās pilnveides cikli, tomēr Nepārtraukta pilnveide nedrīkst notikt retāk kā reizi gadā.
19. **Atvērtības** princips ietver LA iesaistīto pušu (*stakeholders*) informēšanu par LA norisēm, kas veido LA caurspīdīguma politiku, un viņu atgriezeniskās saites proaktīvu meklēšanu, nodrošinot plašu iesaisti LA attīstības virzībā un veicinot attīstības ilgtspēju.
 - 19.1. Sfēru pašnovērtējumu ziņojumi ir publiski pieejami un to kopainu attēlo ikgadējais Rektora ziņojums - pārskats.
 - 19.2. LA iesaistītās puses veido: studējošie, akadēmiskais personāls, administrācijas darbinieki, absolventi, viespasniedzēji, darba devēji, sadarbības partneri.
 - 19.3. LA ārējie novērtēšanas eksperti: akreditācijas aģentūra, ārējie izglītības eksperti.
 - 19.4. Nepārtrauktajai pilnveidei atvērtības princips tiek piemērots šādi:
 - 19.4.1. katra sfēra iekļauj savai darbībai atbilstošas LA iesaistītās puses tās nepārtrauktās pilnveides procesos;
 - 19.4.2. datu ievākšanā iesaistās LA iesaistīto pušu pārstāvji kā kvantitatīvo datu sniedzēji (aptauju anketas);
 - 19.4.3. uz analīzi balstītajā uzlabojumu plānošanā un no tās izrietošā pašnovērtējuma ziņojuma tapšanā tiek konsultētas LA iesaistītās puses ar iespēju aktīvi līdzdarboties pašnovērtējuma ziņojuma tapšanā, sniedzot kvalitatīvus datus;
 - 19.4.4. datu analīze notiek autonomi katras sfēras ietvaros, bet tās slēdzienus var apstrīdēt, kā arī pieprasīt pamatdatus, no kuriem veikti secinājumi

pašnovērtējuma izstrādes gaitā un iesūtot ziņojumu apstiprināšanai Senātā, abos posmos saskaroties ar LA iesaistīto pušu pārstāvjiem;

19.4.5. uz analīzi balstītu uzlabojumu ieviešana notiek autonomi katras sfēras ietvaros, bet rezultāti veido jaunu nepārtrauktās pilnveides cikla sākumu, kas nodrošina iespēju LA iesaistītajām pusēm iepazīties ar tā gaitu;

19.4.6. slēdzienus var apstrīdēt un pieprasīt pamatdatus, no kuriem veikti secinājumi, pašnovērtējuma izstrādes gaitā un iesūtot ziņojumu apstiprināšanai Senātā, abos posmos saskaroties ar LA iesaistīto pušu pārstāvjiem.

20. **Atbildības** princips ietver darba pienākumu skaidru deleģēšanu, tos sadalot sasniedzamos, izmērāmos atsevišķos pienākumu posmos ar skaidru secīgumu, termiņiem un atbildību sadali. Ņemot vērā mazo LA administrācijas darbinieku un akadēmiskā personāla skaitu, ir svarīgi, ka katrs lēmums, process, un LA darbības sfēra ir skaidri noformulēta un deleģēta. Tikai, ievērojot skaidras atbildības principu, var konstruktīvi rast risinājumus, meklēt savstarpēju palīdzību un veikt uzlabojumus darba organizācijā.
21. LA KVS tiek piemērota visām LA darbībām, kas tiek iedalītas trīs sfērās: **Pārraudzība, studiju virzieni un administrācija.**
22. Atbildību par **pārraudzības** sfēru uzņemas Rektora vietnieks, kurš nodrošina:
- 22.1. KVS īstenošanas pārraudzību pārējās sfērās saskaņā ar LA kvalitātes principiem, t.s. ieviest un administrēt motivācijas sistēmas pilnveidojumu ieviešanai un izcilāku rezultātu sasniegšanai;
- 22.2. LA Attīstības stratēģijā noteikto pārraudzības sfērai atbilstošo indikatoru datu ievākšanu;
- 22.3. LA iesaistīto pušu pārstāvjus LA kvalitātes vadības sistēmas **atvērtības** principa īstenošanai;
- 22.4. ikgadēju pārraudzības sfēras izvērtējumu saskaņā ar LA kvalitātes principiem.
23. Atbildību par kvalitātes vadības sistēmu **studiju virzienu** sfērā katra studiju virziena ietvaros uzņemas atbilstošā studiju virziena vadītājs, kurš nodrošina LA kvalitātes principu piemērošanu:
- 23.1. jaunu studiju virziena studiju programmu izstrādē;
- 23.2. LA Attīstības stratēģijā noteikto studiju virzienu sfērai atbilstošo indikatoru datu ievākšanā;

- 23.3. ikgadēja studiju virziena izvērtējuma - pašnovērtējuma ziņojuma veidošanā saskaņā ar Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras (AIKA) "Studiju virziena pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes vadlīnijām";
- 23.4. Nepārtrauktās pilnveides datu ievākšanā, ievācot datus papildus atbilstošajiem LA Attīstības stratēģijas rādītājiem:
- 23.4.1. studējošo skaita izmaiņas (ikgadēji);
- 23.4.2. vispārējo studējošo apmierinātību ar studiju pieredzi - studiju barometrs (ikgadēji);
- 23.4.3. absolventu aptauju rezultāti (ikgadēji);
- 23.4.4. studējošo aptauju rezultāti (katru studiju kursa īstenošanas reizi);
- 23.4.5. nodarbību hospitāciju rezultāti (katru studiju kursa īstenošanas reizi);
- 23.4.6. akadēmiskā personāla kvalifikācija un profesionālā pilnveide (ikgadēji);
- 23.4.7. pētniecības un zinātniskās darbības attīstībā (ikgadēji);
- 23.4.8. u.c. ikgadējā studiju virziena pašnovērtējuma ziņojumam nepieciešamie dati.
24. Atbildību par kvalitātes vadības sistēmas **administrācijas** sfēru uzņemas Valde, kas nodrošina LA kvalitātes principu piemērošanu:
- 24.1. LA Attīstības stratēģijā noteikto administrācijas sfērai atbilstošu indikatoru datu ievākšanā;
- 24.2. Nepārtrauktās pilnveides datu ievākšanā, ievācot datus papildus atbilstošajiem LA Attīstības stratēģijas rādītājiem:
- 24.2.1. stratēģiskajā vadībā (reizi stratēģiskajā periodā);
- 24.2.2. finansiālās situācijas pārraudzībā - budžets (ikgadēji);
- 24.2.3. administratīvo procesu, t.s. informācijas vadības, struktūru un organizācijas kultūras pilnveidē;
- 24.2.4. vispārējā personāla darba efektivitātē un tā pilnveidē.
25. Kvalitātes nodrošināšanai LA tiek īstenoti šādi **mehānismi**:
- 25.1. Iesaistīto pušu anketēšana, rezultātu analīze un uzlabojumu veikšana;

- 25.2. Darba devēju atsauksmju analīze un uzlabojumu veikšana;
- 25.3. Mācībspēku un administratīvo darbinieku darbības ikgadējais novērtējums un attīstības plānošana;
- 25.4. Nodarbību hospitēšana;
- 25.5. Minimālo prasību studiju kursu izstrādei definēšana un pilnveide;
- 25.6. Studiju kursu vietņu kvalitātes pārbaude un pilnveidošana;
- 25.7. Atbalsts studējošajiem un mācībspēkiem studiju kvalitātes uzlabošanai;
- 25.8. Metodisko semināru mācībspēkiem īstenošana;
- 25.9. Mācības administratīvajam personālam;
- 25.10. Studējošo snieguma (sekmes studiju laikā, studiju parādi, noslēguma darbu vērtējumi) novērtējums un uzlabojumu veikšana;
- 25.11. Studiju pārtraukumu monitorings un preventīvu darbību veikšana studiju pārtraukšanas samazināšanai;
- 25.12. LA ikgadējs pašnovērtējums (studiju gada pārskats);
- 25.13. Pašnovērtējums un uzlabojumu plānošana un ieviešana, izmantojot EFQM principus;
- 25.14. Studiju virzienu un programmu ikgadējais pašnovērtējums un attīstības plānošana;
- 25.15. Studiju virziena pašnovērtējums akreditācijai un rekomendāciju ieviešanas plāns;
- 25.16. Struktūrvienību darbības un attīstības plānu, funkcionālo jomu stratēģiju izstrāde un īstenošana;
- 25.17. Procedūru izstrāde un pilnveidošana;
- 25.18. Kvalitātes mehānismu pārskatīšana;
- 25.19. Problēmu novēršana un priekšlikumu izskatīšana.

Senāta priekšsēdētājs

Bīskaps Hanss Martins Jensons

Rīgā, 2021.gada _____